

## 8. 主な事業の内容

### 事業の内容

#### □信用事業

信用事業は、貯金、融資、為替などいわゆる銀行業務といわれる内容の業務を行っています。

この信用事業は、JA・信連・農林中金という三段階の組織が有機的に結びつき、JAバンクとして大きな力を発揮しています。

#### ■貯金業務

組合員の皆さまはもちろん、地域や事業主の皆さまから貯金をお預かりしています。

貯金には当座貯金、普通貯金、総合口座、スーパー定期、定期積金等の各種商品があり、目的・期間・金額に合わせてご利用いただけます。

#### 《主な貯金商品》

種 類	特 徴	預入期間	預入金額
当座貯金	代金等のお支払いを、小切手や手形で決済するための貯金。お取引の上での支払いや代金回収に最適です。	定めなし	1円以上
普通貯金	預け入れ、引き出しが自由にできる貯金。		
総合口座	一冊の通帳に普通貯金と定期貯金をセットし、貯める・受け取る・支払う・借りることのできる便利な貯金。万一、普通貯金残高を超える出費の場合も定期貯金を担保に自動融資がご利用でき安心です。また、給与振込や公共料金等の自動振替もできます。		
決済用貯金	普通貯金無利息型一般、普通貯金無利息型総合の2種類で無利息となります。貯金保険制度により全額保護されています。		
納税準備貯金	納税用の資金を蓄えるための貯金。引き出しは納税に限定されています。		
スーパー定期	自由金利時代の資金運用プランに最適な貯金。	1か月以上 5年以内	1,000円以上
大口定期	1,000万円以上の大きな資金の貯金。	1か月以上 5年以内	1,000万円以上
変動金利定期	6か月ごとに金利の見直しをする貯金。 複利型：個人のみ 単利型：限定なし	3年	1,000円以上
期日指定定期	1年ごとの複利計算で1年を経過すれば一部でも引き出しができる貯金。	最 長 3年 (据置期間 1年)	1,000円以上 300万円未満
定期積金	目標額に向けて毎月積み立てるものです。	6か月以上 8年以内	掛金 1,000円以上

#### ■融資業務

組合員の皆さまをはじめ、地域の皆さまの暮らしや農業者・事業者の皆さまの事業に必要な資金をご融資しています。

また、地方公共団体、農業関連産業等にも融資し、地域経済の発展に貢献しています。

さらに、日本政策金融公庫、住宅金融支援機構等の融資の申し込みもお取り次ぎしています。

《主な融資商品》

種 類	融資対象者	融資用途	融資期間	融資限度額
営農資金貸付	正組員	農地取得・整備改良資金 施設・資材・機具購入資金	15年以内	15億円以内
		運転資金	5年以内	
営農支援資金	組員	農業経営に必要な資金	15年以内	個人1,800万円以内 法人3,600万円以内
		運転資金	5年以内	個人500万円以内 法人1,000万円以内
新規就農支援資金	組員(就農開始5年目までの新規就農者)	農業経営にかかる設備・運転資金	12年以内	1,000万円以内
農業所得増大サポート資金アグリローン	組員(生産組織の構成員またはJAへ販売実績のある方)	農業生産・経営に必要な運転資金	1年更新	500万円以内
資産造成資金貸付	組員	土地・建物取得資金 建築・増改築資金 相続税納付資金	35年以内	15億円以内
		子弟の教育費 家族の医療費	10年以内	1,000万円以内
ビー・ビッグ(有担保)貸付	組員 員外者	設備資金	30年以内 (耐用年数以内)	5億円以内
		運転資金	5年以内	
住宅ローン (固定・変動金利選択型) (基金協会保証型)	組員	住宅の新築・購入(中古住宅、分譲マンション含む)・増改築 土地の購入(5年以内に住宅新築) 他金融機関で借入中の住宅資金の借換え	35年以内 (借換えの場合は) 32年以内	5,000万円以内
マイカーローン (基金協会保証型)	組員	自動車・バイク購入、修理・車検費用(営業用は除く) 運転免許の取得資金 車庫建設資金	10年以内	500万円以内 (車庫建設は) 100万円以内
教育ローン (証書貸付型) (基金協会保証型)	組員	就学子弟の教育資金	15年以内	500万円以内

注：営農資金貸付・営農支援資金・新規就農支援資金・農業所得増大サポート資金アグリローンは、JAバンク利子補給制度・JAバンク広島利子補給制度（最長3年間、最大1.0%）の対象資金です。

■ 為替業務

全国のJA・信連・農林中金の各店舗をはじめ、全国の銀行や信用金庫等の各店舗を為替網で結び、当JAの窓口をとおして振込や送金、手形・小切手等の取立が安全・確実・迅速にできる内国為替の取扱いをしています。

■ 国債・投資信託の窓口販売業務

新窓販国債や個人向け国債の窓口販売の取扱いをしています。  
また、本店では投資信託の窓口販売の取扱いをしています。

■ サービス・その他

◎口座振替

●自動支払サービス

毎月の公共料金（電気・電話・水道・ガス・NHK受信料）、税金、各種クレジット代金等を皆さまの口座から自動的にお支払いするサービスです。

●自動受取サービス

年金や給与等を決められた日に、皆さまの口座へ自動的に振込みするサービスです。

◎JAネットバンク

自宅等のパソコンや携帯電話からアクセスするだけで、貯金の残高・入出金明細照会や振込・振替

等のサービスがお気軽にご利用いただけます。

◎法人JAネットバンク

インターネットに接続可能なオフィスのパソコンによる簡単な操作により、残高照会や振込などご利用いただける法人・個人事業主向けのサービスです。

◎キャッシュサービス

●JAキャッシュサービス

全国のJA店舗のCD（現金自動支払機）・ATM（現金自動預け払い機）でJAキャッシュカードによる現金のお引き出し・お預け入れ及び残高照会のサービスが受けられます。

●MICSキャッシュサービス【MICS】

「MICS」のステッカーの貼ってある銀行・信用金庫・信用組合・労働金庫のCDやATMで、JAキャッシュカードによる現金のお引き出し、残高照会のサービスが受けられます。

●ひろしまネットサービス【HNS】

広島県に本店を置く全てのJA・地方銀行・第二地方銀行・信用金庫のATMが相互に無料で利用できるサービスです。「HNS（ひろしまネットサービス）」のステッカーが貼ってある金融機関のATMでご利用になれます。（一部で、本サービスのご利用のできないATMがございます。また、時間外のご利用には、時間外手数料が必要です。）

●ゆうちょキャッシュサービス

ゆうちょ銀行のCDやATMでJAキャッシュカードによる現金のお引き出し・お預け入れ及び残高照会のサービスが受けられます。

●コンビニエンス・ストアATMサービス

JAのキャッシュカードで、広島県内をはじめ、全国のポプラ・ファミリーマート・ローソン・セブンイレブン等のコンビニエンス・ストアATMでお引き出し・お預け入れ及び残高照会がご利用いただけます。

●税金・料金払込

ペイジーマークのある納付書・払込書はJAキャッシュカード・現金で払い込みできます。

（当JAと契約していない収納機関宛の払い込みはお取扱いの対象外です。また、現金のお取扱いは川口支店、駅家支店のみとなります。）

◎デビットカードサービス

「J-Debit」のマークのある加盟店で、買い物や飲食等の代金を、お手持ちのJAキャッシュカードで直接お支払いするサービスです。ご利用の際は、キャッシュカードを店頭の専用端末に差し込み、暗証番号を入力するだけで、代金が即時に口座から引き落とされます。

■手数料（消費税込み）のご案内

◎為替業務

●窓口ご利用の場合

宛先区分 取扱区分	当JA本・支店宛		他金融機関宛		
振込手数料 (窓口・定時 自動送金)	(文書扱い含む) 自店宛	3万円未満 1件につき 108円	文書扱い	1万円未満 1件につき 324円	
		3万円以上 1件につき 324円		1万円以上3万円未満 1件につき 432円	
	(文書扱い含む) 他店宛	1万円未満 1件につき 108円	電信扱い	1万円未満 1件につき 432円	
		1万円以上3万円未満 1件につき 216円		1万円以上3万円未満 1件につき 540円	
3万円以上 1件につき 432円	3万円以上 1件につき 756円				
送金手数料	1件につき 432円		1件につき 648円		
代金取立手数料	取立	1件につき 432円		普通扱い	1件につき 648円
				至急扱い	1件につき 864円
	出納 代手	同地	1件につき 216円	同地	1件につき 216円
		隔地	1件につき 432円	隔地	1件につき 432円
その他諸手数料	・送金・振込の組戻料 ・不渡手形返却料 ・離島回金手数料 ・取立手形組戻料 ・取立手形店頭呈示料 1件につき 648円		ただし、648円を超える取立経費を要する場合は、その実費が必要です		

(注1) 他のJAバンク宛の為替手数料は、上記の「当JA本・支店宛」を準用します。

(注2) 視覚障がい者等で窓口ご利用の場合の振込手数料は、「ATMご利用及びJAネットバンク・法人JAネットバンク・JAパソコンサービスの場合」と同額です。

●ATMご利用及びJAネットバンク・法人JAネットバンク・JAパソコンサービスの場合

宛先区分 取扱区分	当JA本・支店宛	県内系統宛	県外系統宛	他金融機関宛
振込手数料	自店宛	無料	無料	3万円未満 1件につき108円
	他店宛	無料		3万円以上 1件につき216円
				1万円未満 1件につき 324円 1万円以上 3万円未満 1件につき 432円 3万円以上 1件につき 648円

◎キャッシュサービス

お取扱時間		県内JA	県外JA	銀行等 MICS※2			HNS ※3	ゆうちょ 銀行	コンビニ エンス・ ストア ATM	
				三菱東京 UFJ	JFマリン バンク					
お引き出し	平日	8:00~8:45	無料	無料	216円	108円	無料	108円	108円	
		8:45~18:00			108円	無料		無料	108円	無料
		18:00~			216円	108円		108円	108円	
	土曜日	8:00~9:00※1	無料	無料	216円	108円	無料	108円	108円	108円
		9:00~14:00								無料
		14:00~								108円
	日曜日・祝日 12/31・1/2		無料	無料	216円	108円	無料 ※4	108円	108円	108円
お預け入れ	平日	8:00~8:45	無料	無料	お取扱不可			108円	108円	
		8:45~18:00						108円	無料	
		18:00~						108円	108円	
	土曜日	8:00~9:00※1	無料	無料				108円	108円	
		9:00~14:00						無料		
		14:00~						108円		
	日曜日・祝日 12/31・1/2		無料	無料				108円	108円	

※1 県内JAでの土曜日のお取扱開始時間は8:45~となります。

※2 MICSとは「全国キャッシュサービス」の略で、全国のJA、都市銀行、地方銀行、信用金庫、信用組合のうち提携金融機関が対象です。

※3 HNSとは「ひろしまネットサービス」の略で、JAバンク広島、広島銀行、もみじ銀行、広島信用金庫、呉信用金庫、しまなみ信用金庫、広島みどり信用金庫が加盟しています。

※4 JFマリンバンクは、1月2日は不稼働となります。

◎貯金業務（主なものを記載しています）

貯金残高証明書発行手数料		216円
通帳再発行手数料		540円
証書再発行手数料		540円
I Cキャッシュカード（単体型）発行手数料		無料
I Cキャッシュカード（単体型・一体型）再発行手数料		1,080円
小切手帳代金	1冊（10枚）	172円
	1冊（25枚）	432円
	1冊（50枚）	864円
約束手形帳代金	1冊（10枚）	216円
	1冊（25枚）	540円
	1冊（50枚）	1,080円
署名鑑印刷登録・変更手数料		5,400円
自己宛小切手発行手数料	（1枚）（当J A都合は除く）	540円
スーパー貯蓄自動振替サービス手数料		無料
J Aパソコンサービス利用手数料	（法人/月額）	3,240円

◎融資業務（主なものを記載しています）

貸出残高証明書発行手数料	（住宅取得控除用は除く）	216円
利息支払証明書発行手数料		216円
融資可能証明書発行手数料		1,080円
開発行為施行同意書発行手数料		1,080円
ローンカード再発行手数料		1,080円
貸出金条件変更手数料		5,400円
繰上償還手数料	（貯金・共済担保貸付は除く）	
繰上償還額500万円以下		3,240円
繰上償還額500万円超1,000万円以下		10,800円
繰上償還額1,000万円超		54,000円
住宅ローン取扱手数料	（融資額500万円以下は除く）	54,000円
不動産担保貸付取扱手数料	（住宅ローンは除く）	54,000円
住宅ローン金利変更手数料		5,400円

◎その他業務（主なものを記載しています）

夜間金庫利用手数料（月額）		2,160円
国債窓販 保護預り兼振替決済口座管理手数料		無料
" 残高証明書発行手数料		216円
投信窓販 保護預り証券投資信託受益証券残高証明書発行手数料		216円
両替手数料		
（申込枚数は、1日の両替枚数の合計とします）		
1枚以上	100枚まで	無料
101枚以上	300枚まで	108円
301枚以上	500枚まで	216円
501枚以上	1,000枚まで	324円
1,001枚以上については、500枚毎に324円を加算します		

## □ 共済事業

共済事業は、人の生命、財産等に万一のときの保障をする、いわゆる保険業といわれる内容の業務を行っています。この共済事業は、JAとJA共済連が連帯して責任を負うことにより、皆さまへ「ひと・いえ・くるま」など暮らしすべての保障に大きな安心をお届けしています。

### 《主な共済商品》

商品名	保障内容としくみ	
長期共済 (共済期間が5年以上の契約)	終身共済	終身にわたり、万一のときには一時金で保障する生涯保障プランです。また、生活保障特約を上乗せすれば、一時金と併せ、残されたご家族の生活費として年金をお受取りいただけます。もちろん医療共済とセットでご加入いただくと日帰り入院から長期の入院まで保障いたします。 ●基本タイプ ●生活保障タイプ ●家族収入保障タイプ ●逓減定期タイプ
	養老生命共済	万一のときの保障と、将来の資金づくりを両立させたプランです。定期的にまとまった資金を受け取れる中途給付プランも選択できます。ニーズにより医療共済をセットすることも可能です。 ●基本タイプ ●中途給付タイプ ●逓減定期タイプ
	こども共済 『にじ』『えがお』 『学資応援隊』	お子さまの教育資金の準備に最適なプランです。共済契約者が万一のときは、満期まで毎年養育年金がお受取りになれるプランもあります。 ●入学祝金型 ●学資金型
	医療共済	病気やケガによる入院・手術を終身にわたり保障します。また、医療費が高額となる先進医療保障もセットできますので、生涯にわたる医療費への備えができます。(プランによって異なります)
	引受緩和型 医療共済	健康に不安がある方も加入しやすい医療保障です。もちろん、入院・手術の保障内容も充実しています。
	がん共済	がんと闘うための安心を一生にわたって手厚く保障します。(共済期間を終身とした場合)すべてのがんのほか、脳腫瘍も対象としています。
	介護共済	一生にわたり介護の不安に備えるためのプランです。まとまった一時金でお受取りいただけるため介護費用はもちろん、住宅改修費用等に役立てることができます。 また、一時払でご加入いただくと、万一の場合に死亡給付金をお受取りいただけます。 ●年、月払タイプ ●一時払タイプ
	予定利率変動型 年金共済 『ライフロード』	ご契約後6年目以降、その時の経済状況にあわせて予定利率を毎年見直しますので年金額のアップも期待できます。さらに最低保証予定利率も設定されていますので、安心です。
	建物更生共済 『むてきプラス』	火災はもちろん、地震や台風などの自然災害も幅広く保障します。また、満期共済金は、建物の新・改築や家財の買替資金としてご利用いただけます。 ●建更むてきプラス ●建更むてきプラス(My家財プラス) ●建更むてきプラス 営業用什器備品
短期共済 (共済期間が5年未満の契約)	自動車共済 『クルマスター』	自分や家族、同乗者の損害を幅広く保障する傷害保障と対人・対物賠償の無制限保障や対物超過修理費用保障、車両保障・車両諸費用保障が自動セットされています。掛金割引制度も充実しています。
	自賠償共済	法律で加入が義務づけられています。ハンドルを握る人には欠かせないクルマの共済です。
	傷害共済	日常のさまざまなアクシデント(死亡、後遺障害、入院、通院)を安心プランで保障します。
	火災共済	住まいの火災等による損害を保障します。

※ 詳しくは、お近くの支店窓口又は「ライフアドバイザー」にお尋ねください。

## □指導事業

JAの指導事業は大別すると、営農指導と生活指導の二つに分けられます。いずれも時に応じた相談やアドバイス、諸活動を通じて、組合員の営農と生活の安定・発展を図ることを目的としています。

営農指導は、営農指導員による生産技術及び農業経営の指導を行うとともに、各種生産者組織や新規就農者の育成のほか、営農指導員に携帯端末タブレットを貸与し、営農相談機能の充実を図っています。特に近年は、出向く営農指導に取り組み、地域農業の担い手との関係強化を図るとともに、地産地消運動を展開し新鮮で安全・安心な農畜産物の提供と農家所得の向上に努めています。

また、生活指導では、JA女性部が中心となって、健康管理活動や共同購入運動、文化活動（料理教室、手芸・生花教室等）、スポーツ活動等を行っています。また、女性部組織の活性化に向けた女性リーダーの育成を目的に仲間づくりと知識向上を図っています。特に、管内の女性を対象に食・農・生活等の学びの場として女性大学を開校しています。

## □購買事業

農業生産に必要な資材や、生活に必要な物資を供給するのがJAの購買事業です。具体的には肥料、農薬、飼料、農業機械等、営農活動に必要な生産資材と、食品、日用雑貨、耐久消費財等、生活に必要な物資を、組合員をはじめ利用者の皆さまに供給しています。

## □販売事業

組合員の生産した農畜産物を集荷し販売するのがJAの販売事業です。JAの販売事業は、主に共同販売であるため、農産物の数量がまとまるとともに、品質を均一にそろえることができ、市場での有利販売が可能となります。

近年、消費者の「食」に対する「安全・安心」志向が高まりを見せる中、「ふれあい市」や「インショップ」など、生産者が直接販売できる販路の拡大と「地産地消」運動を積極的に推進しています。

## □その他の事業

■保管事業

■加工事業

■利用事業

■宅地等供給事業

■旅行事業

■福祉事業

■小水力発電事業

## 系統セーフティネット（貯金者保護の取組み）

当JAの貯金は、JAバンク独自の制度である「破綻未然防止システム」と公的制度である「貯金保険制度（農水産業協同組合貯金保険制度）」との二重のセーフティネットで守られています。

### □「JAバンクシステム」の仕組み

JAバンクは、全国のJA・信連・農林中央金庫（JAバンク会員）で構成するグループの名称です。組合員・利用者の皆さまに、便利で安心な金融機関としてご利用いただけるよう、JAバンク会員の総力を結集し、実質的にひとつの金融機関として活動する「JAバンクシステム」を運営しています。

「JAバンクシステム」は「破綻未然防止システム」と「一体的な事業運営」を2つの柱としています。

#### ■「破綻未然防止システム」の機能

「破綻未然防止システム」は、JAバンク全体としての信頼性を確保するための仕組みです。再編強化法（農林中央金庫及び特定農水産業協同組合等による信用事業の再編及び強化に関する法律）に基づき、「JAバンク基本方針」を定め、JAの経営上の問題点の早期発見・早期改善のため、国の基準よりもさらに厳しいJAバンク独自の自主ルール基準（達成すべき自己資本比率の水準、体制整備など）を設定しています。

また、JAバンク全体で個々のJAの経営状況をチェックすることにより適切な経営改善指導を行います。

#### ■「一体的な事業運営」の実施

良質で高度な金融サービスを提供するため、JAバンクとして商品開発力・提案力の強化、共同運営システムの利用、全国統一のJAバンクブランドの確立等の一体的な事業運営の取組みをしています。

### □貯金保険制度

貯金保険制度とは、農水産業協同組合が貯金などの払い戻しができなくなった場合などに、貯金者を保護し、また資金決済の確保を図ることによって、信用秩序の維持に資することを目的とする制度で、銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫などが加入する「預金保険制度」と同様な制度です。